

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Uitzendkrachten  
**Aanbestedende Dienst:** Omgevingsdienst Noord-Holland Noord  
**Referentie:** -

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 1      **Onderwerp:** algemeen publicatie

### Vraag:

In de aankondiging op Tendered spreekt u over uitzenden en payroll. In het bestek ziet inschrijver niets terug over payroll. Is onze aanname juist dat Payroll geen onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding en dat dit per abuis is vermeld in de aankondiging.

### Antwoord:

Dat is inderdaad per abuis verkeerd opgenomen in de aankondiging. Payroll maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.** 2      **Onderwerp:** Bijlage 6; prijzenblad (en eis 16 programma van eisen)

### Vraag:

Dient de eindejaarsreservering (7,55%) in de aangeboden omrekenfactor opgenomen te worden, of dient de eindejaarsuitkering separaat gefactureerd te worden tegen kostprijs (uitkering inclusief werkgeverslasten)?

### Antwoord:

De eindejaarsuitkering dient separaat gefactureerd te worden tegen kostprijs. Hiervoor is in bijlage 6 prijzenblad v1.1 een separate regel opgenomen waar de kostprijs kan worden opgenomen, hier worden echter geen punten aan toegekend.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**      **Onderwerp:**

3 Bijlage 6 Prijzenblad

**Vraag:**

Voor het bepalen van de omrekenfactor wenst inschrijver inzicht te krijgen in (of een inschatting van) het gemiddelde maandloon dat afgelopen jaar gehanteerd is over de groep uitzendkrachten, en / of in welke schaal het merendeel van de uitzendkrachten werkzaam was en / of werkzaam zal zijn aankomend jaar. Kunt u ons hierin voorzien?

**Antwoord:**

Het merendeel van de uitzendkrachten was / is / gaat werkzaam (zijn) in schaal 7 en 8.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**

Bijlage 6; Prijzenblad

**Vraag:**

Voor het bepalen van de omrekenfactor is de opbouw van transitievergoeding van huidige uitzendkrachten (indien sprake van migratie) meewegend. Gaat u ermee akkoord dat de latende contractant verantwoordelijk is voor de afrekening van de transitievergoeding voor de periode dat de uitzendkracht voor deze partij heeft gewerkt in geval sprake is van migratie? Zo niet, kunt u ons een indicatie geven van het aantal migranten met inschatting van hun gemiddelde looptijd?

**Antwoord:**

Hier gaan wij niet mee akkoord, er zal geen sprake zijn van migratie van de huidige lopende contracten. Zie ook eis nr. 6 van bijlage 1 'Programma van Eisen'.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst; Artikel 9, 02

**Vraag:**

Het is gebruikelijk in de uitzendsector dat de reiskosten woon-werkverkeer separaat van de omslagfactor gefactureerd mogen worden conform de reiskostenregeling. Is dit akkoord of dient dit in de omslagfactor opgenomen worden? Indien niet akkoord, graag een motivatie.

**Antwoord:**

Dit is akkoord, dit mag worden gefactureerd conform de reiskostenregeling. Hier wordt wel door de Omgevingsdienst controle opgedaan conform de ingediende reiskosten en het urenbriefje. Tevens is bijlage 6 'Prijzenblad' hierop aangepast.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst; Artikel 10, 03

**Vraag:**

Uitzendkrachten worden wekelijks of per 4 weken verloond. Onze systemen zijn dan ook ingericht op wekelijkse of 4 wekelijkse facturatie. Gaat u akkoord met 4 wekelijkse facturatie in plaats van maandelijks facturatie?

**Antwoord:**

Dat is akkoord, artikel 10. 03 van bijlage 4 'Concept Raamovereenkomst' is hierop aangepast.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Inschrijfleidraad; 6.1

**Vraag:**

U geeft bij de tweede bullet aan: “U mag een referentieopdracht voor meerdere kerncompetenties gebruiken”.

Bij de eerste bullet wordt echter maar één kerncompetentie benoemd.

Klopt onze aanname dat er maar 1 kerncompetentie uitgevraagd wordt? Zo niet, kunt u toelichten welke kerncompetenties er nog meer zijn?

**Antwoord:**

Deze aanname klopt, er wordt maar één kerncompetentie uitgevraagd.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Inschrijvingsleidraad 8.2; Subgunningscriteria 1

**Vraag:**

Welke functionaliteiten verwacht u in ieder geval van een digitaal portaal?

**Antwoord:**

Minimaal inzicht in de lopende en afgeronde opdrachten en de urenverantwoording. Daarnaast is het aan inschrijver om hier verdere invulling aan te geven.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Programma van eisen; eis 26

**Vraag:**

U spreekt over een resterende nominale marge bij overname binnen de 900 uur, echter wordt in de kostprijsheet geen onderscheid gemaakt tussen kostprijsfactor en nominale marge, hoe ziet u dat voor zich? Onze suggestie zou zijn het resterend aantal uur \* uurtarief \* 20%. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee hier gaan wij niet mee akkoord. In de regel zal een uitzendkracht altijd het aantal uur uitdienen zoals aangegeven in eis 26. Indien het in een specifiek geval voorkomt dat niet het aantal uur is uitgediend, dan zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer nader over in gesprek gaan over een passende oplossing. Zie ook het antwoord op vraag 20 voor de wijziging in het aantal uren.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Programma van eisen; eis 37

**Vraag:**

U geeft aan dat tariefswijzigingen pas vanaf 01-01-2026 kunnen plaatsvinden. Echter kostprijsaanpassingen die direct gelinkt zijn aan wet- en regelgeving en komen vanuit de Rijksoverheid (denk bijvoorbeeld aan WHK en WW) wijzigen elk jaar. Kan inschrijver deze wel aanpassen per 01-01-2025?

**Antwoord:**

Nee, tariefswijzigingen kunnen worden doorgevoerd per 01-01-2026. Hiervoor dient wel eerst een verzoek te worden gedaan door Opdrachtnemer

aan Opdrachtgever, na toestemming van Opdrachtgever kan de tariefswijziging worden doorgevoerd.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
Concept raamovereenkomst artikel 12

**Vraag:**

In artikel 12 benoemt u een boetebeding. Bent u bereid dit artikel zo te formuleren dat de contractant deze boete enkel verschuldigd is als er daadwerkelijk sprake is van het niet of niet-volledig afdragen van de benodigde belastingen en sociale lasten?

**Antwoord:**

Nee hier gaan wij niet mee akkoord.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Concept overeenkomst artikel 10

**Vraag:**

In artikel 10.3 geeft u aan dat contractant achteraf per maand factureert, aan de hand van een door de Omgevingsdienst goedgekeurde onderbouwing. Het is gebruikelijk in de branche, gezien de dienstverlening om 1x per 4 weken te factureren.

A. Kunt u hiermee akkoord gaan?

B. Kunt u toelichten wat u bedoelt met een goedgekeurde onderbouwing?

Ons facturatieproces kent een geautomatiseerd karakter. Dit betekent dat sommige elementen onder punt 5 niet geautomatiseerd in het XML-bestand vermeld staan. Deze kunnen we wel in .pdf separaat aan u aanleveren.

C. Bent u bereid om na gunning afspraken te maken omtrent het facturatieproces?

**Antwoord:**

A. Zie het antwoord op vraag 6.

B. De geacordeerde uren.

C. Ja wij zijn bereid om na gunning eventuele afspraken te maken omtrent het facturatieproces.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Concept raamovereenkomst artikel 9

**Vraag:**

Artikel 9.2 bevat elementen die niet van toepassing zijn op diensten (o.a. verpakingskosten, invoerrechten, verwijderingskosten). Kunt u deze aanpassen?

**Antwoord:**

Dit hebben wij aangepast in bijlage 4 'Concept Raamovereenkomst v1.1'.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Concept raamovereenkomst artikel 6

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat leiding en toezicht op de werkvloer tot uw verantwoordelijkheid behoort?

**Antwoord:**

Dat klopt.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
Migratie

**Vraag:**

U heeft in de aanbestedingsstukken niks gesteld over een mogelijke migratie van de huidige flexibele arbeidskrachten. Gezien de huidige medewerkers zijn geworven door de bestaande leverancier(s) en het niet de bedoeling is dat deze uitzendkrachten, na migratie, onbedoeld worden aangemerkt als payrollkrachten (door de WAB), adviseert inschrijver om geen migratie uit te voeren.

A. Kunt u aangeven of u een migratie wenst?

B. Indien u een migratie van de huidige medewerkers wenst, mag inschrijver er vanuit gaan dat dit een gefaseerde migratie betreft? In die zin dat wanneer er een arbeidsovereenkomst bij de huidige leverancier afloopt, dat er dan gekeken wordt of de medewerker gemigreerd dient te worden naar de

nieuwe leverancier?

**Antwoord:**

- A. Zie het antwoord op vraag 4.
- B. Niet van toepassing, zie het antwoord op vraag 4.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Gewerkte uren

**Vraag:**

In artikel 10 van de concept raamovereenkomst geeft u aan dat alleen daadwerkelijk gewerkte uren gefactureerd mogen worden, echter door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving alsmede conform op handen zijnde wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend.

De uren waarop de uitzend/oproepkracht recht heeft betreft:

1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst
2. uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: Oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 gaat dat naar verwachting ook gelden voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van de opdrachtgever. Het uitzendbureau heeft hier geen invloed op.
3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: op grond van de wet hebben oproepkrachten na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren.
4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald.

A. Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend?

B. Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

**Antwoord:**

1. Wij hebben geen oproepkrachten, daardoor kunnen deze uren niet worden doorberekend.

2. Dit is niet aan de orde bij Opdrachtgever, alle in te zetten uitzendkrachten worden niet opgeroepen. Deze uren kunnen dus niet worden doorberekend.
3. Dit is het risico van de uitzender. Dit nemen wij niet over.
4. Bij door opdrachtgever verplichte scholing zien we dit als gewerkte uren, bij niet verplichte scholing kan dit niet worden doorberekend, tenzij dit is afgesproken tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Zie ook eis nr. 12 in het Programma van Eisen.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

WAB

**Vraag:**

Als uitzendkrachten overgaan naar een nieuwe Opdrachtnemer dan is het in het kader van de WAB per 1 januari 2020 noodzakelijk dat er aanvullende voorwaarden gelden, waardoor de migratie niet als payrollings gekwalificeerd wordt. Voorwaarden zoals bijvoorbeeld het feit dat de uitzendkracht zelf moeten kunnen kiezen of hij wel of niet dienst wil treden bij de nieuwe contractant. Maar ook dat de nieuwe contractant bepaalt of de contractant de uitzendkracht in dienst wil nemen, dus de uitzendkracht alvorens moet solliciteren bij migratie. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat?

**Antwoord:**

Hier gaan wij niet mee akkoord, zie ook het antwoord op vraag 4.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Wachtkamerovereenkomst

**Vraag:**

Het is onze ervaring dat aanbestedende diensten ervoor kiezen een wachtkamerconstructie op te nemen. Als de overeenkomst met de winnende inschrijver wordt ontbonden (met wederzijds goedkeuren of via rechter /ingebrekestelling) dan kan de aanbestedende dienst ervoor kiezen om een overeenkomst aan te gaan met de partij waarmee de wachtkamerovereenkomst is gesloten, zodat niet opnieuw hoeft te worden aanbesteed. Dit waarborgt de continuïteit van uw bedrijfsvoering. Volgt u dit advies op?

**Antwoord:**

Nee wij hebben er voor gekozen om geen wachtkamerconstructie op te

nemen.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Prijs

**Vraag:**

U stelt dat de opbouw omrekenfactor inclusief alle overige kosten, waaronder onder meer begrepen de kosten voor o.a. telefoonkosten, kosten woon-werkverkeer, reis- en verblijfkosten. Uw huidige leverancier is op de hoogte van de te maken kosten en heeft goed zicht op de kosten waar zij rekening mee moeten houden en daarmee een aanzienlijk voordeel, gezien zij een juiste inschatting kunnen maken.

Het is daarom – en om een gelijk speelveld te creëren – van belang dat u de historische inhuurgegevens deelt met inschrijvers. Denk hierbij onder andere aan (niet limitatief) de verdeling qua inzet per fase, reiskosten, verzuimpercentage, totaal aantal ingehuurd uren, hoeveel uren op overwerk etc. uitgesplitst per jaar. Dus de inhuurgegevens uitgesplitst over 2021, 2022 en 2023, zodat inschrijvers een volledig en goed beeld krijgen van de gemaakt kosten.

A. Kunt u alle informatie omtrent kosten (historische inhuur) met inschrijvers delen, zodat er een zo passend mogelijk tarief aan u voorgelegd wordt?

B. U heeft tevens enkele aspecten aangegeven die in de omrekenfactor verwerkt moeten zijn. Kunt u bevestigen dat bijvoorbeeld en o.a. (niet limitatief) de Eindejaarsuitkering en de transitievergoeding in de omrekenfactor verwerkt moeten zitten?

**Antwoord:**

A. Nee dat kunnen wij niet verstrekken. Zie ook antwoord op vraag 5 omtrent reiskosten en woon-werkverkeer.

B. Transitievergoeding zit in de omrekenfactor. Voor de bonussen en eindjaarsuitkering verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 2.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 26

**Vraag:**

In eis 26 stelt u een kosteloze overname voor na 6 maanden en/of minimaal 900 uur. Het hanteren van 6 maanden en/of minimaal 900 uur acht inschrijver niet marktconform. Gezien de huidige ontwikkelingen en krapte

op de arbeidsmarkt speelt ook inschrijver in op de schaarste en investeren wij in onze kandidaten. Het is belangrijk om te blijven investeren, bijvoorbeeld in opleidingen van kandidaten, om u zowel nu als in de toekomst aan uw behoeften te voldoen.  
Inschrijver stelt derhalve een overnametermijn van 1400 gewerkte uren voor, wat ook marktconform is.  
A. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Daarnaast hanteert u voor de berekening van de overname vergoeding het restant van de gewerkte uren vermenigvuldigd met de nominale marge.  
B. Kunt u aangeven hoe de nominale marge wordt berekend, gezien u van inschrijvers een all-in omrekenfactor verwacht?

**Antwoord:**

A. Wij passen dit aan naar 1400 uur en 9 maanden. Eis nr. 26 in het Programma van Eisen is hierop aangepast.  
B. Zie het antwoord op vraag 9.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
8.2 subgunningscriteria 3

**Vraag:**

U wenst voor subgunningscriteria 3 een presentatie met de onderdelen het werving en selectie proces en de werking van het digitale portal.  
A. Inschrijver is benieuwd of we dit moeten interpreteren als ‘minimaal’ hetgeen u terug wil zien in de presentatie?  
B. Mag hetgeen gepresenteerd wordt een toelichting zijn op dat wat in de offerte is beschreven, ofwel; mag er in de presentatie nieuwe informatie verteld worden die ter verduidelijking is van gevraagde onderdelen?  
C. Welke faciliteiten zijn op locatie aanwezig om de presentatie te geven?

**Antwoord:**

A. Dat is correct.  
B. Hetgeen gepresenteerd wordt mag geen nieuwe informatie bevatten, het is alleen een verduidelijking op wat in de offerte is beschreven.  
C. Scherm, beamer en een ruimte waar de presentaties worden gehouden. Indien inschrijver nog specifieke wensen heeft, dan kan dat eventueel worden afgestemd.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

**Vraag:**

In subgunningscriteria 1 in de 1e bullet vraagt u inschrijvers zo concreet mogelijk de algehele dienstverlening te beschrijven en hoe dit in relatie tot het gevraagde meerwaarde kan bieden aan u. Inschrijver is van mening dat deze vraag zeer breed te interpreteren is. Onze dienstverlening behelst een breed pakket aan diensten. Om het beoordelen van dit gunningscriterium voor u behapbaar te maken, adviseren wij u om te specificeren welke aspecten binnen de algehele dienstverlening u hier wenst terug te lezen.

A. Kunt u specificeren welke aspecten van de gevraagde dienstverlening u wenst terug te lezen in deze bullet van het subgunningscriterium?

Daarnaast heeft u geen eisen gesteld betreffende vormvereisten. Dit geeft inschrijvers de ruimte om uw vragen zo uitgebreid als kan uit te werken, wat kan resulteren in zeer grote offertes, met mogelijk informatie die u niet als relevant acht. Wij adviseren u daarom om per gunningscriterium een maximaal A4 te hanteren met een lettertype, bijvoorbeeld Calibri, lettergrootte 10 (of vergelijkbaar).

B. Bent u bereid om voor subgunningscriteria 1: plan van aanpak

/beschrijving dienstverlening een maximum van 7 A4 te hanteren?

C. Bent u bereid om voor subgunningscriteria 2: Beschikbaarheid kandidaten een maximum van 5 A4 te hanteren?

D. Wenst u dat inschrijvers een specifiek lettertype en lettergrootte hanteren? Zo ja, welke?

**Antwoord:**

A. Graag verwijzen naar de website van de Omgevingsdiensten de functieprofielen. Wij willen zoveel mogelijk worden ontzien. Van een Inschrijver mag worden verwacht dat hij in eigen bewoordingen aangeeft op welke wijze hij de verlangde kwaliteit gaat leveren. Daarmee wordt hij in de gelegenheid gesteld zich te onderscheiden van de andere inschrijvers en aldus zijn meerwaarde aan te tonen. Een aanbestedende dienst heeft de vrijheid heeft om gunningscriteria in enigszins algemene zin te formuleren. Door de aard van deze algemene gunningscriteria heeft de beoordelingscommissie een grote mate van beoordelingsvrijheid, en een dergelijke opzet laat de ruimte voor enige subjectiviteit in de beoordeling. Dit is in lijn met de jurisprudentie op dit onderwerp.

B. Inschrijvers mogen maximaal 5 A4's voor subgunningscriteria 1 gebruiken. Dit is toegevoegd in de Inschrijfleidraad v1.1.

C. Inschrijvers mogen maximaal 4 A4's voor subgunningscriteria 2 gebruiken. Dit is toegevoegd in de Inschrijfleidraad v1.1.

D. Wij hanteren lettertype Arial met puntgrootte 10, enkele regelafstand. Dit is toegevoegd in de Inschrijfleidraad v1.1.

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:**

6 jun. 2024

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

8.2 beoordelingstabel

**Vraag:**

In de beoordelingstabel voor subgunningscriteria 1 en 2 gaat u van 60% (voldoende) naar 0% (onvoldoende of geen inhoudelijke beantwoording). Het is gebruikelijk om tussen 60% en 0% nog een tussenstap te hebben, bijvoorbeeld 30% (matig). Dit maakt het voor u makkelijker om meer onderscheid te maken in de beoordeling. Bent u bereid om het beoordelingskader hier op aan te passen? Zo niet, kunt u dit toelichten?

**Antwoord:**

Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Aanbestedende dienst heeft het beoordelingskader wel overwogen, waarin het voor Aanbestedende dienst van belang is dat de winnende inschrijver minimaal een voldoende scoort. Indien een inschrijver geen voldoende scoort is het niet in staat om de dienstverlening kwalitatief goed uit te voeren, derhalve zijn wij dus niet bereid om het beoordelingskader aan te passen.

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:**

6 jun. 2024

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

2.1 Beschrijving Omgevingsdienst Noord-Holland Noord

**Vraag:**

U beschrijft dat u een moderne organisatie bent. Dit is breed te interpreteren. Omdat u het expliciet benoemt in de inleiding, is inschrijver benieuwd wat uw invulling van moderne organisatie is. Kunt u toelichten wat uw organisatie een moderne organisatie maakt?

**Antwoord:**

De Omgevingsdienst Noord-Holland Noord is een jonge organisatie die nu 11 jaar bestaat. Wij werken aan vraagstukken die ontzettend relevant zijn voor de maatschappij: De omgeving verandert, continu. Nederland floreert en innoveert. Alles wat we doen heeft gevolgen, voor wat er groeit en bloeit. Voor de lucht, de bodem, het water. En: voor het evenwicht daartussen. Het is dan ook belangrijk om dat allemaal in goede banen te leiden. En dat doet de OD NHN. Meegaan met de tijd is in onze business dus van groot belang. Hybride werken, inzet van drones bij ons werk buiten, en een elektrisch wagenpark zijn daar voorbeelden van.

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:**

6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Inschrijfleidraad

**Vraag:**

Inschrijver leest niets terug over of u de intentie heeft om huidige uitzendkrachten in de gelegenheid te stellen om voor u werkzaam te blijven waarbij ze mogelijk in dienst kunnen treden van een nieuw gecontracteerde partner. Kunt u aangeven of u hiervan gebruik wenst te maken en er derhalve sprake is van migratie van de huidige populatie uitzendkrachten?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 4.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
VNG Algemene Inkoopvoorwaarden - art. 23.6

**Vraag:**

Er geldt een vrijwaringsregeling voor de inlenersaansprakelijkheid voor inleners van uitzendondernemingen die voldoen aan de NEN-4400 normen en die zijn geregistreerd in het SNA-register. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af.

Onze organisatie voldoet aan beide criteria. Indien u dit wenst, kunnen wij u de verklaring van de Belastingdienst toesturen. Gaat u akkoord met deze verklaring als alternatief voor de G-rekening?

**Antwoord:**

Ja daar gaan wij mee akkoord.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
Raamovereenkomst uitzendkrachten - art. 10.3

**Vraag:**

U wenst facturatie per maand achteraf. In de uitzendbranche worden uitzendkrachten wekelijks betaald, waardoor onze processen ook een wekelijks karakter hebben. Wij kunnen dan ook niet maandelijks factureren

en factureren daarom per week of per 4 weken (periode). Gaat u akkoord met een factuur per week danwel per vier weken?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 6.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Prijzenblad

**Vraag:**

De reiskosten dienen in het tarief opgenomen te zijn. Gebruikelijk is dat deze separaat gefactureerd worden. Indien de reiskosten in het tarief zitten, rekent Inschrijver met een gemiddelde. Dit betekent voor u dat het risico bestaat dat u reiskosten betaalt voor een uitzendkracht die weinig tot geen reiskosten heeft en Inschrijver loopt het risico een te lage reservering te hebben gedaan. Inschrijver stelt daarom voor om in het kader van transparantie reiskosten separaat door te berekenen tegen kostprijs. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 5.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Programma van eisen - eis 37

**Vraag:**

U geeft aan dat de tarieven kunnen worden aangepast per 1 januari 2026 op grond van de toepasselijke CAO. Wij hebben hierover de volgende vragen:

1. De tarieven kunnen ook wijzigen op grond van wettelijke wijzigingen. Kunt u bevestigen dat ook wijzigingen in of ten gevolge van wetten en/of regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van sociale en fiscale wetten en regelgeving doorgevoerd mogen worden?
2. Wijzigingen als gevolg van CAO of wetgeving kunnen ook gedurende het jaar plaatsvinden. Inschrijver is verplicht deze wijzigingen direct door te voeren, waarmee dus het tarief ook gedurende het jaar verandert. Het is gebruikelijk in de branche om deze dan ook na een schriftelijke onderbouwing door inschrijver direct door te voeren. Bent u bereid dit toe te staan?

**Antwoord:**

1. Nee dat kunnen wij niet bevestigen, tariefswijzigingen kunnen alleen worden doorgevoerd conform eis nr 37 van het Programma van Eisen.
2. Nee, tariefswijzigingen kunnen alleen worden doorgevoerd conform eis nr 37 van het Programma van Eisen.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten**Beantwoord op:** 6 jun. 2024**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Programma van eisen - eis 32

**Vraag:**

Wij kunnen geen managementinformatie op kwartaalbasis verstrekken. De processen aangaande uitzendkrachten zijn gericht op wekelijkse verloning en het vastleggen van data per week. Managementinformatie is daarom wel mogelijk op weekbasis, dan wel op basis van vier en dertien afgesloten weken. Kunt ermee akkoord gaan dat de door u gevraagde informatie daarom per kwartaal (periode van 13 weken) aan u wordt verstrekt?

**Antwoord:**

Dat is akkoord.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten**Beantwoord op:** 6 jun. 2024**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Inschrijfleidraad 8.2 subginningscriteria 3

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat u in de beoordeling van de presentatie alleen de inhoud en de materie meeneemt en hierbij niet hoe de persoon deze inhoud /materie presenteert? En kunt u, om een gelijk speelveld te creëren, aangeven hoeveel en welke functionarissen u verwacht dat de presentatie geven?

**Antwoord:**

Dat bevestigen wij. Inschrijvers mogen zelf bepalen wie presenteren en met hoeveel zij komen.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten**Beantwoord op:** 6 jun. 2024**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Inschrijfleidraad 8.2 subgunningscriteria 1

**Vraag:**

U vraagt Inschrijver in een plan van aanpak 'de algehele dienstverlening' te beschrijven (bullet 1). Dit is naar de mening van Inschrijver niet concreet en erg breed geformuleerd. Daarbij komt dat u in subgunningscriterium 2 vraagt naar het proces van werven en selecteren en hoe kandidaten behouden blijven. Dit zijn ons inziens onderdelen van de dienstverlening.

Kunt u nader specificeren wat u onder 'de algehele dienstverlening' verstaat en wat u exact in het plan van aanpak terug wilt zien komen, anders dan al benoemd in de overige bullets van subgunningscriterium 1 en subgunningscriterium 2?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 8 voor de minimale vereisten voor het portaal. Van een Inschrijver mag worden verwacht dat hij in eigen bewoordingen aangeeft op welke wijze hij de verlangde kwaliteit gaat leveren. Daarmee wordt hij in de gelegenheid gesteld zich te onderscheiden van de andere inschrijvers en aldus zijn meerwaarde aan te tonen. Mede gelet hierop mag van de Aanbestedende dienst dan ook niet worden verwacht dat deze aangeeft wat nodig is om een maximale score te halen op het criterium 'kwaliteit'. Alsdan zou iedere innovatie, creativiteit of zelfstandig denkproces bij inschrijvers worden weggenomen. Een aanbestedende dienst heeft de vrijheid om gunningscriteria in enigszins algemene zin te formuleren. Door de aard van deze algemene gunningscriteria heeft de beoordelingscommissie een grote mate van beoordelingsvrijheid, en een dergelijke opzet laat de ruimte voor enige subjectiviteit in de beoordeling. Dit is in lijn met de jurisprudentie op dit onderwerp.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**

Inschrijfleidraad 8.2 subgunningscriteria 1

**Vraag:**

U vraagt in bullet 2 hoe Inschrijver invulling geeft aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is een breed begrip dat op veel verschillende manieren geïnterpreteerd en ingevuld kan worden. Kunt u nader specificeren wat u onder Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen verstaat en wat u exact terug wilt zien in het plan van aanpak?

**Antwoord:**

Gezien het doel en de missie van de Omgevingsdienst, is MVO een belangrijk aspect, het is aan inschrijvers om hier invulling aan te geven. De

invulling dient verband te houden met de opdracht.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.** 34  
**Onderwerp:** Bijlage 6 Prijzenblad

**Vraag:**

Inschrijver merkt op dat in het prijzenblad alleen een omrekenfactor ingevuld dient te worden. Met het opvragen van alleen een omrekenfactor krijgt u geen transparant en volledig beeld van hoe de prijs is opgebouwd. De kans bestaat dat u hierdoor appels met peren vergelijkt. Bent u zich hiervan bewust en wat is de reden dat u de prijs op deze manier uitvraagt?

**Antwoord:**

Het gaat de Omgevingsdienst om de uiteindelijk vergelijking van de totale omrekenfactoren. De omgevingsdienst heeft er geen baat bij dat de omrekenfactor wordt uitgesplitst.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.** 35  
**Onderwerp:** Inschrijfleidraad 8.2 subgunningscriteria 1 en subgunningscriteria 2

**Vraag:**

Inschrijver merkt op dat u bij de gunningscriteria niet heeft aangegeven hoeveel A4 Inschrijvers mogen gebruiken. In het kader van gelijke uitgangspunten en het borgen van een gelijkspeelveld, raadt Inschrijver aan een maximum aantal A4 te stellen. Gezien de wensen en hetgeen u per subgunningscriterium beantwoord wenst te zien, acht Inschrijver 4A4 per subgunningscriterium reëel. Kunt u zich hierin vinden?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 22.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.** 36  
**Onderwerp:** tarief- reiskosten

**Vraag:**

U geeft aan dat o.a. reiskosten woon-werkverkeer, vog etc niet gefactureerd kunnen worden.

Om tot een realistische prijs te komen willen wij u vragen de volgende gegevens te delen:

- historische inhuurgegevens (aantal unieke ingehuurde flexkrachten per jaar)
- geografische verdeling van de flexkrachten
- de van toepassing zijnde reiskosten regeling;
- thuiswerkregeling indien van toepassing.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 5. De vergoeding voor de thuiswerkregeling en reiskostenregeling staan in de CAO SGO. Voor de facturering van de VOG verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 66.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

te factureren uren- WAB

**Vraag:**

in PVE 8 geeft u aan dat alleen daadwerkelijk gewerkte uren gefactureerd kunnen worden. Conform de WAB zijn er plichten m.b.t. doorbetaling van uren die niet tijdig afgezegd worden. Kunt u bevestigen dat indien dit voorkomt, deze uren ook gefactureerd kunnen worden.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 16.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

subgunningscriteria

**Vraag:**

- Geldt er een maximum aantal pagina's per subgunningscriterium?

-Kunt u bevestigen dat er geen vereiste zijn aan lettertype, letterformaat en regelafstand?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 22.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**  
Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

De ontvangen inkoopvoorwaarden sluiten inhoudelijk niet aan bij het beoogde 'ter beschikking stellen van arbeidskrachten', omdat daarin geen rekening wordt gehouden met het feit dat de arbeidskrachten werken onder uw leiding en toezicht. Juist die rolverdeling is leidend voor verdere afspraken, zoals de onderlinge verdeling van verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden rond de werkzaamheden en rond de veiligheid op de werkvloer. Bent u bereid deze bepalingen goed vast te leggen in de raamovereenkomst? Indien u daar niet toe bereid bent, ontvangen we graag uw motivatie en tegenvoorstel.

**Antwoord:**

Leiding en toezicht vallen onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Wij zien derhalve geen redenen tot aanpassingen in de raamovereenkomst.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
40

**Onderwerp:**  
Subgunningscriterium 2

**Vraag:**

Er lijkt wat overlap m.b.t. werving & selectie(proces) te zitten in de eerste en derde subwens in gunningscriterium 2. De tweede subwens gaat over het aanleveren van kandidaten. Dit proces komt na de werving & selectiefase. Het is daarom logischer om de subwensen 2 en 3 om te wisselen. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

De bullets staan niet in rangorde van beantwoorden van het gunningscriterium. Dit is naar eigen inzicht van de Inschrijver.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
41

**Onderwerp:**  
Subgunningscriterium 2

**Vraag:**

In bijlage 8 staan een aantal functieprofielen uitgewerkt. Kunt u aangeven wat het meest gevraagde profiel is? En daarnaast wat in uw beleving het profiel is dat het lastigste te werven is in deze krappe arbeidsmarkt?

**Antwoord:**

Dit is de afgelopen jaren zeer wisselend geweest, er is geen duidelijk onderscheid in te maken.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
42

**Onderwerp:**  
Subgunningscriterium 1

**Vraag:**

Werkt u op dit moment al met systemen voor bijvoorbeeld urenverwerking en/ of facturatie? Zo ja, met welke?

**Antwoord:**

Wij werken met het urenverwerkingssysteem van de huidige Opdrachtnemer.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**  
Subgunningscriterium 1

**Vraag:**

Voor welke deelprocessen wenst u gebruik te maken van digitale voorzieningen en aan wat voor voorzieningen denkt u dan?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 8.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
44

**Onderwerp:**  
Subgunningscriterium 1

**Vraag:**

'Geef aan hoe het accountmanagement inclusief escalatieproces ingericht is, de front- en backoffice zijn georganiseerd en bereikbaar zijn.' Wat bedoelt u

in deze subwens met 'front- en backoffice'?

**Antwoord:**

Het aanspreekpunt, accountmanagement, administratieve afhandeling.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Subgunningscriterium 1

**Vraag:**

'Beschrijf zo concreet mogelijk de algehele dienstverlening en hoe dit in relatie tot het gevraagde meerwaarde kan bieden aan de aanbestedende dienst;'.  
1. Wat verstaat u onder 'de algehele dienstverlening'?

2. Wat bedoelt u met 'het gevraagde'?

3. Waar zit voor aanbestedende dienst meerwaarde in de dienstverlening?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 32.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Aantal A4 per subgunningscriterium

**Vraag:**

U heeft bij de subgunningscriteria niet aangegeven hoeveel A4 inschrijvers mogen gebruiken voor het antwoord. Kunt u instemmen met maximaal 4 A4 per subgunningscriterium?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 22.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Inschrijfleidraad, paragraaf 4.7

**Vraag:**

In paragraaf 4.7 van de inschrijfleidraad stelt u het volgende: 'Na het

versturen van de gunningsbeslissing vindt er mogelijk een verificatiegesprek plaats met de beoogd Opdrachtnemer. Tijdens dit gesprek bespreken wij de Inschrijving en de onderlinge verwachtingen. Ook verifiëren wij of de Inschrijving voldoet aan het Programma van Eisen.'

Als u van inschrijvers een presentatie verwacht of als u op voorhand specifieke vragen heeft die tijdens het verificatiegesprek beantwoord dienen te worden, wilt u deze dan ca. 1 week voorafgaand aan het gesprek met de beoogde opdrachtnemer delen, zodat deze zich gedegen kan voorbereiden op het gesprek en kan bepalen welke functionarissen dienen aan te sluiten om uw vragen goed te kunnen beantwoorden?

**Antwoord:**

Ja dat is goed.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 6

**Vraag:**

Het is ons niet helemaal duidelijk of er overgang van uitzendkrachten plaatsvindt van uw huidige leverancier naar de nieuwe leverancier.

a. Zo ja, betreft het een gefaseerde migratie of wordt de gehele populatie in één keer gemigreerd?

b. Zo niet, houdt dit in dat er helemaal geen uitzendkrachten overgaan naar de nieuwe leverancier?

c. Of gaan uitzendkrachten over als de lopende opdracht is beëindigd bij uw huidige leverancier?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 4.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 36

**Vraag:**

Om te voldoen aan de beginselen van het aanbestedingsrecht, is het essentieel dat u er zorg voor draagt dat alle inschrijvers over dezelfde informatie beschikken. Uw huidige samenwerkingspartner beschikt over onderstaande gegevens maar de overige inschrijvers niet. Daarom verzoeken wij u ons te informeren:

1. Hoeveel uitzendkrachten zijn momenteel in fase A werkzaam?
2. Hoeveel uitzendkrachten zijn momenteel in fase B werkzaam?
3. Hoeveel uitzendkrachten zijn momenteel in fase C werkzaam?

\* Indien u zelf niet over deze gegevens beschikt, is uw huidige samenwerkingspartner in staat dit bij u aan te leveren.

**Antwoord:**

Wij geven in nota van Inlichtingen 2 aan wat wij ongeveer de afgelopen 4 jaren hebben uitgevraagd qua uitzendkrachten in de verschillende fases, daarbij moet wel worden meegegeven dat er nu nieuwe profielen worden uitgevraagd en hieraan geen rechten kunnen worden ontleend.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
50

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 22.2

**Vraag:**

Wij missen het expliciete woord "toerekenbare" voor "tekortkomingen". Mogen wij aannemen dat het natuurlijk wel om toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer moet gaan? Zo niet, graag uw gemotiveerde uitleg.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst leest in artikel 22.2 nergens iets over "tekortkomingen". Zou u ons kunnen verwijzen naar het juiste artikel van de algemene inkoopvoorwaarden zodat wij u van een antwoord kunnen voorzien?

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
51

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 18.3

**Vraag:**

U vermeldt in artikel 18.3 betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat alleen facturen die binnen de reclamatie tijd van 30 dagen zijn gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?

**Antwoord:**

Dat kunnen wij niet bevestigen.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 18.2

**Vraag:**

In artikel 18.2 spreekt u over een betaaltermijn van 30 dagen. Dit impliceert een langere voorfinanciering door inschrijver. Wij stellen daarom een betaaltermijn van 14 dagen voor. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee hiermee gaan wij niet akkoord, dit is algemeen beleid.

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:**

6 jun. 2024

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 15

**Vraag:**

artikel 15: Wij zullen alles in het werk stellen om onze afspraken zo goed mogelijk na te komen en wij zijn ook bereid daar concrete afspraken over te maken, bijvoorbeeld in de vorm van KPI's of een SLA. Wij vinden een boete echter niet goed passen bij het beoogde partnership. Bent u bereid om de boetebepaling te laten vervallen en concrete afspraken vast te leggen? Zo niet, wat is uw tegenvoorstel?

**Antwoord:**

Wij passen onze Algemene Inkoopvoorwaarden niet aan, echter komt het in de praktijk niet voor om tot een boete over te gaan. Dit is eerder uitzondering dan regel.

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:**

6 jun. 2024

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 14.5

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de vrijwaring op gelijke wijze als de aansprakelijkheid in artikel 14.5 is beperkt?

**Antwoord:**

Nee, dat kunnen wij niet bevestigen.

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
55

**Onderwerp:**  
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.3

**Vraag:**

Kunt u ons toestemming geven voor het overdragen van vorderingen? Binnen ons bedrijf worden namelijk bepaalde werkwijzen gehanteerd om het werkkapitaal te financieren, een onderdeel daarvan is "factoring". Bij factoring kan een factuur worden overgedragen aan een interne of externe factoringmaatschappij. Dit gebeurt op een manier waarbij de factuur betaald blijft worden aan de werkmaatschappij met wie u contracteert en op de bij die werkmaatschappij horende bankrekening(en). Kunt u uw toestemming voor factoring bevestigen? Zo niet, kunt u uitleggen waarom u dat niet doet?

**Antwoord:**

Ja dat bevestigen wij.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
56

**Onderwerp:**  
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 1

**Vraag:**

Artikel 1: In VNG Algemene Inkoopvoorwaarden ontbreekt een concrete definitie van de uit te voeren dienstverlening, de huidige definitie mist belangrijke elementen. Die definitie is nodig om deze inkoopvoorwaarden goed toe te kunnen passen. Wij stellen de volgende definitie voor: Diensten: het door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaam zijn, inclusief alle daarmee verbonden activiteiten zoals opgenomen in de Overeenkomst. Is dit wat u betreft akkoord? Zo niet, wat is uw voorstel?

**Antwoord:**

Wij zijn niet bereid om dit begrip op te nemen in de Algemene Inkoopvoorwaarden. Daarentegen zijn wij wel bereid om dit begrip op te nemen in bijlage 4 'Concept Raamovereenkomst v1.1'.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
57

**Onderwerp:**  
Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Wij begrijpen dat u bij voorkeur uw eigen inkoopvoorwaarden wilt toepassen, maar deze voorzien niet in alle onderwerpen die geregeld moeten worden bij uitzenden en detacheren. Wij stellen daarom voor de ARVODI toe te passen (Algemene rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten), in combinatie met de ARVODI raamovereenkomst. Beide zijn te vinden op [www.pianoo.nl](http://www.pianoo.nl). Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Daarmee kunnen wij niet instemmen, wij hebben het een en ander nader toegelicht in de aanbestedingsdocumenten, derhalve blijft de inkoopvoorwaarden van de Omgevingsdienst gelden.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 34

**Vraag:**

U geeft aan dat facturering enkel plaats kan vinden indien de ingediende declaraties van de inhuurkracht goedgekeurd zijn. In het digitale urenregistratiesysteem van de opdrachtnemer kunt u declaraties inzien, afkeuren of corrigeren tot 4 weken terug. Bent u akkoord met deze werkwijze?

**Antwoord:**

Nee wij zijn niet akkoord met de werkwijze, wij streven naar een tijdige afhandeling van de goedkeuring, maar aanpassen moet wel verder terug kunnen dan 4 weken. Gebruik van digitale urenregistratiesysteem van Opdrachtnemer is akkoord. Graag wijzen wij u op de wettelijke verjaringsperiode van een factuur.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 32

**Vraag:**

In eis 32 staat dat de registratie van individuele klachten naar type en op naam persoon gedeeld worden met Opdrachtgever. Opdrachtnemer kan hiermee instemmen, tenzij de Uitzendkracht een klacht in vertrouwelijkheid heeft ingediend bij Opdrachtnemer, en geen goedkeuring geeft om dit te

delen met Opdrachtgever. Uiteraard zal Opdrachtnemer hier zorgvuldig mee omgaan. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Wij stemmen hiermee in.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

60

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 28

**Vraag:**

In het kader van de AVG is het voor inschrijver niet mogelijk om een overzicht van het aantal vakantiedagen te delen met Opdrachtgever. Het aantal vakantiedagen is een arbeidsvoorwaarde die tussen de uitzendkracht en Inschrijver wordt afgestemd. Voor Opdrachtgever is het aantal niet van belang, maar enkel dat de vakanties in overleg en conform de voorwaarden in eis 28 worden opgenomen. Kunt u bevestigen dat de laatste zin uit eis 28, waarin de verplichting staat om het aantal vakantiedagen te delen met Opdrachtgever, wordt verwijderd?

**Antwoord:**

Ja dat bevestigen wij. Eis 28 in het Programma van Eisen is hierop aangepast in v1.1.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

61

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 27

**Vraag:**

Het is voor inschrijver onduidelijk wat u bedoelt met eis 27. Wat voor opvolgend werkgeverschap gaat het over. Gaat het in eis 27 over opvolgend werkgeverschap in het kader van migratie of over opvolgend werkgeverschap in het kader van indienstneming bij de Opdrachtgever? Indien het gaat om opvolgend werkgeverschap in het kader van migratie zal de uitzendkracht en/of de latende partij Inschrijver dienen te informeren over het arbeidsverleden. Zodra Inschrijver dit arbeidsverleden ontvangt zal zij deze verwerken en bij onduidelijkheden verheldering vragen. Daarnaast zal zij aan de hand van de ontvangen informatie een contract aanbieden conform de mogelijkheden binnen de ABU cao en de wet/regelgeving. Indien het gaat om indienstneming van de uitzendkracht door de Opdrachtgever dan zal Inschrijver de begin- en einddatum delen van de

periode(s) dat de uitzendkracht voor Inschrijver heeft gewerkt alsmede het aantal contracten en in welke fase deze contracten zich bevinden. Vervolgens is het aan Opdrachtgever om te bepalen wat voor Arbeidsovereenkomst zij de uitzendkracht aanbieden en met welke arbeidsvoorwaarden. Dit is een contract tussen de Uitzendkracht en de Opdrachtgever waar inschrijver geen rol in speelt, Inschrijver zal daarom geen advies kunnen en mogen geven. Daarnaast schrijft u in eis 27 dat Opdrachtnemer de juridisch benodigde gegevens verzorgt voor het opstellen van een Overeenkomst van de contractmogelijkheden. U heeft Overeenkomst gedefinieerd met een hoofdletter. conform de definities van de Raamovereenkomst verwijst Overeenkomst naar de Raamovereenkomst. Dat lijkt niet logisch in de context van deze eis.

1. Kunt u omschrijven waar het opvolgend werkgeverschap op ziet?
2. Kunt u omschrijven wat u bedoelt met de Overeenkomst? Tussen welke partijen wordt een Overeenkomst gesloten en wat is de inhoud van de Overeenkomst waar u in eis 27 naar verwijst?

**Antwoord:**

1. Op het moment dat de uitzendkracht in dienst komt bij de omgevingsdienst. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever informeren over het aantal contracten en de duur van het aantal contracten, zodat Opdrachtgever de juiste contractvorm aan de medewerker kan aanbieden.
2. De overeenkomst die dan gaat gelden voor de uitzendkracht die in dienst komt bij de Omgevingsdienst, de overeenkomst wordt gesloten tussen de omgevingsdienst en de nieuwe Opdrachtnemer van de te sluiten raamovereenkomst.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
62

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, eis 17

**Vraag:**

U geeft aan dat uitsluitend daadwerkelijk gewerkte uren gefactureerd mogen worden. Dat is niet in lijn met wetgeving (o.a. de Wet Arbeidsmarkt in Balans) en onze ABU CAO: soms hebben arbeidskrachten recht op loon ondanks het feit dat zij niet gewerkt hebben! Het niet werken ligt op die momenten niet in hun invloedssfeer. Kunnen wij met u afspreken dat dergelijke uren worden doorberekend? Het gaat om verschillende situaties:

1. er moet altijd een minimumduur van 3 uur per dienst betaald worden
2. de uren waarvoor de flexibele arbeidskracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd door of op initiatief van opdrachtgever:
3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: Op grond van de wet hebben flexibele arbeidskrachten na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Wij bieden meestal al eerder een arbeidsovereenkomst met vaste uren aan. Die uren stemmen wij met u af, ofwel in overleg, ofwel op

basis van wat de wet bepaalt. Om misverstanden te voorkomen: uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de uitzendkracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon) vallen hier niet onder.

4. wij keren uren die worden besteed aan verplichte scholing uit (wij volgen hier de wet!)

Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend?

Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 16.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

63

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 34

**Vraag:**

U vermeldt in eis 34 dat facturen een kostenplaats moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dient dit kenmerk voor aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?

**Antwoord:**

Dat kunnen wij garanderen.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

64

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 8

**Vraag:**

In eis 8 stelt u dat plichtsverzuim in de zin van de CAO SGO van Opdrachtgever reden is voor onmiddellijke beëindiging van de inhuurperiode t.a.v. de betreffende kandidaat. Tenzij er sprake is van een dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW, verzoeken wij u de opzegtermijnen te hanteren conform hetgeen is opgenomen in de ABU cao (artikel 15, lid 2 en lid 4). Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee hier gaan wij niet mee akkoord. Indien er sprake is van plichtverzuim is, willen wij de overeenkomst met de uitzendkracht onmiddellijk kunnen

beëindigen.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
65

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, eis 7

**Vraag:**

De opzegtermijnen die u hier hanteert wijken af van de opzegtermijnen die wij moeten hanteren op basis van de ABU cao. Bent u bereid deze opzegtermijnen in lijn met de ABU cao aan te passen? Zo nee, graag uw gemotiveerde toelichting.

**Antwoord:**

Nee wij zijn niet bereid deze aan te passen, de genoemde opzegtermijnen zijn ons inziens marktconform.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
66

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, eis 5

**Vraag:**

In eis 5 stelt u dat de kosten voor een VOG voor rekening van opdrachtnemer zijn. Kunt u aangeven of voor elke uitzendkracht een VOG dient te worden aangevraagd? Als dit niet het geval is, adviseren wij u de VOG separaat in rekening te laten brengen i.p.v. te laten opnemen in het tarief. Op die manier worden in het tarief geen kosten opgenomen die niet voor alle uitzendkrachten gemaakt worden.

**Antwoord:**

Ja voor elke uitzendkracht dient een VOG te worden aangevraagd. De kosten voor de VOG mogen apart worden gefactureerd dit maakt geen onderdeel uit van het tarief of de omrekenfactor.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
67

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, eis 5

**Vraag:**

In eis 5 vraagt u ons om de VOG van elke starter te overhandigen. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Alleen in geval van een ernstig incident heeft u het recht om de VOG bij opdrachtnemer op te vragen. Indien u de VOG toch structureel wenst te ontvangen, dan dient u de noodzaak hiervoor, zoals een wettelijke verplichting om dit echt in uw eigen administratie op te slaan, te motiveren. Als daar sprake van is dan kan de flexibele inhuurkracht zelf zijn/haar VOG overhandigen. Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**

Wij gaan ermee akkoord dat de uitzendkracht zijn/haar VOG overhandigd. De uitzendkracht neemt de VOG mee op de eerste werkdag en laat deze dan zien.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
68

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 3

**Vraag:**

Inschrijver kan enkel met deze eis akkoord gaan indien het beheersen van de Nederlandse taal noodzakelijk is om de functie naar behoren te vervullen. Dit om te voorkomen dat er onbewust gediscrimineerd wordt. Kunt u bevestigen dat de functie niet naar behoren kan worden uitgevoerd zonder goede beheersing van de Nederlandse taal?

**Antwoord:**

Dat bevestigen wij. Het is nodig om de functie naar behoren te kunnen uitvoeren, zonder deze beheersing van de Nederlandse taal kan dat niet.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
69

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst, artikel 12

**Vraag:**

Wij vragen u de boetebepalingen uit artikel 12 te heroverwegen. Een boetebepaling is hier niet passend en werkt in de praktijk vooral bij onwillige partijen. U kunt op een andere manier uw rechten te gelden maken, zoals door het vorderen van een schadevergoeding (daarin voorziet de overeenkomst) en het ontbinden van de overeenkomst als u niet meer met

ons verder wilt. Kunt u de boetebepalingen schrappen?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 11.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

70

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst, artikel 10.09

**Vraag:**

In artikel 10.09 geeft u aan facturen van opdrachtnemer te willen kunnen verrekenen met openstaande vorderingen aan opdrachtnemer. Dit leidt tot een onoverzichtelijke situatie voor beide partijen en levert een forse administratieve belasting op voor opdrachtnemer. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee daar gaan wij niet mee akkoord, wij gaan ervanuit dat er op de juiste wijze gefactureerd wordt, waardoor er geen sprake zal zijn van openstaande vorderingen.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst, artikel 10.06

**Vraag:**

Opdrachtnemer vermeldt gewerkte uren, eventuele toeslagen, kosten en andere bijzondere vergoedingen, separaat en gespecificeerd op één en dezelfde factuur. Bent u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Na gunning kunnen er nadere afspraken worden gemaakt omtrent de facturatie.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst, artikel 10.05

**Vraag:**

In artikel 10.05 schrijft u dat u een omschrijving van de opdracht, zaaknummer, verplichtingenummer, contractnummer etc op de factuur wilt zien. Wij vermelden deze gegevens niet op onze facturen aangezien deze informatie vooraf met u wordt afgestemd. U ontvangt hiervan een opdrachtbevestiging zodat u vóór facturatie al op de hoogte bent van deze gegevens. Bent u akkoord met dit alternatief?

**Antwoord:**

Na gunning kunnen er nadere afspraken worden gemaakt omtrent de facturatie.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst, artikel 10.04

**Vraag:**

In artikel 10.04 vermeldt u elektronische facturatie. Onze organisatie ondersteunt verschillende elektronische standaarden binnen de SETU en heeft ervaring met het aansluiten van e-facturen op klantsystemen. Kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over de voor u best passende oplossing?

**Antwoord:**

Ja dat is akkoord, wij kunnen na gunning in gesprek gaan over de best passende oplossing.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst, artikel 10.03

**Vraag:**

In artikel 10.03 geeft u aan dat u een factuur per maand wenst. Binnen de uitzendbranche is het gebruikelijk dat er wekelijks wordt verloond, en dat betekent dat de administratieve processen ook een wekelijkse cyclus hebben. Facturatie per maand betekent daarnaast gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor maandfacturatie aan te passen naar wekelijkse of vierwekelijkse facturatie?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 6.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
75

**Onderwerp:**  
Concept Raamovereenkomst, artikel 7.02

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat indien Contractant zich niet houdt aan de verplichtingen zoals omschreven in de aanbestedingsstukken, dat Opdrachtgever Contractant dan eerst in gebreke stelt zodat Contractant alsnog kan zorgdragen voor een correcte uitvoering en ingeval dat niet leidt tot verbetering Opdrachtgever dan pas overgaat tot het treffen van beheersmaatregelen of ontbinding van de overeenkomst?

**Antwoord:**

Dat bevestigen wij.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
76

**Onderwerp:**  
Concept Raamovereenkomst, artikel 5.02

**Vraag:**

Onze dienstverlening is gebaseerd op het feit dat wij een inspanningsverplichting hebben ten aanzien van de werving en selectie van kandidaten en de terbeschikkingstelling en/of vervanging van Arbeidskrachten. Wij zullen ons tot het uiterste inspannen om te voldoen aan het bepaalde in artikel 5.02 van de raamovereenkomst, maar wij kunnen hiervoor geen garantie afgeven. De arbeidsmarkt is hier simpelweg te grillig voor. We hebben het ook niet altijd zelf in de hand, omdat we nu eenmaal te maken hebben met de vragen en eisen van onze opdrachtgevers, de aard van het werk en de wensen van de uitzendkracht. Kunt u de garantieverplichting wijzingen in een inspanningsverplichting? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet?

**Antwoord:**

Wij snappen de krapte op de arbeidsmarkt, en zullen hiervoor ook begrip tonen, echter kunnen wij niet de prestatie wijzigen in een inspanningsverplichting. Artikel 5.02 van de Raamovereenkomst gaat niet alleen over het aanbieden en leveren van kandidaten, maar over de gehele dienstverlening.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst/ Algemene Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

In artikel 2.02 sub d staat dat de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten inclusief addendum region Noord-Holland-Noord onderdeel uitmaken van de Overeenkomst. Inschrijver ziet in bijlage 3 de Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en diensten staan. Inschrijver ziet geen los addendum bij de stukken. Kunt u bevestigen dat er naast de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten zoals in bijlage 3 gedeeld geen aanvullend document is?

**Antwoord:**

Dat bevestigen wij.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

78

**Onderwerp:**

Definitie uitzendkracht

**Vraag:**

Inschrijver mist in de aanbestedingsstukken de definitie van Uitzendkracht. Bent u bereid de volgende definitie toe te voegen? "Iedere natuurlijke persoon, die door Opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld aan opdrachtgever, teneinde - op basis van een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW - werkzaamheden te verrichten onder leiding en toezicht van die opdrachtgever." Zo niet, waarom niet? Wat is uw voorstel?

**Antwoord:**

Nee daartoe zijn wij niet bereid. Wij hebben het begrip diensten opgenomen in de Raamovereenkomst, wij verwijzen u ook naar het antwoord op vraag 56.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

79

**Onderwerp:**

Payroll

**Vraag:**

In de omschrijving van de opdracht op Teneder staat: 'De Opdracht betreft werven en leveren van Flexibele Arbeid voor met name administratieve en ondersteunende werkzaamheden op MBO en HBO niveau. De inzet van Flexibele Arbeid zal gebeuren op basis van payroll of uitzenden. Hierbij bestaat er voor Opdrachtgever de mogelijkheid om een uitzendkracht kosteloos over te nemen nadat de uitzendkracht het op voorhand overeengekomen aantal uren voor Opdrachtgever heeft gewerkt in dienst van Inschrijver.' In de aanbestedingsdocumenten zelf wordt niet gesproken over payroll. Kunt u bevestigen dat de aanbesteding alleen uitzenden betreft en geen payroll?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 1.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

80

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst 11.1

**Vraag:**

Graag aanpassen naar; algemene voorwaarden prefeleren boven de inkoopvoorwaarden van Noord-Holland-Noord.

**Antwoord:**

Nee dit passen wij niet aan, zie artikel 2 lid 02 van de Raamovereenkomst voor de rangorde van de aanbestedingsdocumenten.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

81

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst 10.5

**Vraag:**

kan hier de standaard factuur vanuit opdrachtnemer gehanteerd worden

**Antwoord:**

Dat is mogelijk, mits die voldoet aan de gestelde factuur vereisten, zoals gesteld in 10.5 van de Raamovereenkomst.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.** 82                      **Onderwerp:**  
Bijlage 3 VNG Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten

**Vraag:**  
Kunnen de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer van toepassing verklaard worden? Opdrachtgever inkoop voorwaarden zijn niet geënt op levering van uitzendmedewerkers

**Antwoord:**  
Nee die worden niet van toepassing verklaard. Wij zien op basis van uw vraagstelling geen reden om hiermee in te stemmen.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.** 83                      **Onderwerp:**  
Programma van Eisen - Eis 36

**Vraag:**  
Kan deze datum aangepast worden naar 1 januari 2025 met de toevoeging dat tussentijdse CAO & wetswijziging die invloed hebben op kostprijs door berekend kunnen worden?

**Antwoord:**  
Zie het antwoord op vraag 10.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.** 84                      **Onderwerp:**  
Programma van Eisen - Eis 34

**Vraag:**  
kan de eis van separate facturen verwijderd worden?

**Antwoord:**  
Nee deze kan niet worden verwijderd. Wij zien op basis van uw vraagstelling geen reden om hiermee in te stemmen.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.** 85                      **Onderwerp:**  
Programma van Eisen - Eis 32

**Vraag:**

Kan de klachten eis hierin verwijderd worden

**Antwoord:**

Nee deze kan niet worden verwijderd. Wij zien op basis van uw vraagstelling geen reden om hiermee in te stemmen.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

86

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - Eis 31

**Vraag:**

Kan deze eis verwijderd worden?

**Antwoord:**

Nee deze kan niet worden verwijderd. Wij zien op basis van uw vraagstelling geen reden om hiermee in te stemmen.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

87

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - Eis 29

**Vraag:**

Kan dit gewijzigd worden naar een vast contactpersoon? De beslissingsbevoegdheid zal hierin vervallen. Graag bevestiging of dit mogelijk is.

**Antwoord:**

Wij bevestigen dat dit mogelijk is, eis 29 is hierop aangepast in het Programma van Eisen v1.1.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

88

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - Eis 26

**Vraag:**

Kan deze termijn opgerekt worden naar 1500 uur

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 20.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

89

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - Eis 22

**Vraag:**

Kan deze termijn opgerekt worden naar 10 werkdagen (weekend en feestdagen uitgesloten)

**Antwoord:**

Nee wij kunnen dit niet oprekken, indien een uitzendkracht lastig te leveren is kunnen wij hier nader over in gesprek gaan. Opdrachtnemer dient wel aan te tonen dat het profiel lastig te leveren valt.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

90

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst

**Vraag:**

Graag dit artikel verwijderen.

**Antwoord:**

Kunt u nader specificeren welk artikel u bedoeld? Wij kunnen hieruit niet opmaken om welk artikel het gaat.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

91

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - Eis 34

**Vraag:**

Wat zijn de escalatieprocedures als er geschillen zijn over goedkeuring van gewerkte uren?

**Antwoord:**

De bevoegde functionarissen van Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen

hier samen over in gesprek gaan en dan tot een oplossing komen.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
92

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen - Eis 34

**Vraag:**

Kan er een gestroomlijnde procedure voor goedkeuring worden opgesteld om vertragingen in de facturatie te minimaliseren?

**Antwoord:**

Dit zullen wij gezamenlijk met Opdrachtnemer invullen na gunning.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
93

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen - Eis 26

**Vraag:**

Kan er een maximale plafondprijs voor overname worden vastgesteld om exorbitante kosten te voorkomen?

**Antwoord:**

Nee dat kan niet, wij bepalen namelijk graag samen met Opdrachtnemer de prijs voor overname indien dit onder het aantal gestelde uren komt. Dit komt in de praktijk nauwelijks voor dat dit gebeurt. Zie ook het antwoord op vraag 9.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
94

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen - Eis 24

**Vraag:**

Kan er een voorafgaande evaluatie plaatsvinden om te bepalen of een profiel geschikt is voordat deze formeel wordt afgewezen?

**Antwoord:**

Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn in een goede samenwerking in gesprek over goede kandidaten. Hierdoor weet Opdrachtnemer wat voor

kandidaten die kan aanleveren voordat deze gelijk wordt afgewezen.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

95

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - Eis 18

**Vraag:**

Kunnen vakantie-uren vooraf besproken en goedgekeurd worden zodat de facturatie vooraf duidelijk is?

**Antwoord:**

Ja qua planning is dit wenselijk. Vakantie-uren worden niet aan Opdrachtgever gefactureerd.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

96

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - Eis 18

**Vraag:**

Kan er een compensatieregeling worden besproken voor langdurige ziektegevallen, om de financiële impact op de opdrachtnemer te verminderen?

**Antwoord:**

Nee dat kan niet.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

97

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - Eis 11

**Vraag:**

Kunnen er afspraken worden gemaakt over gedeeltelijke compensatie bij beëindiging na de proefperiode?

**Antwoord:**

Nee dat kan niet.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
98

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen - Eis 8

**Vraag:**

Zijn er scenario's waarin de opdrachtgever enige verantwoordelijkheid draagt, bijvoorbeeld bij onduidelijke instructies of werkomstandigheden die bijdragen aan het plichtsverzuim?

**Antwoord:**

Hier treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer eerst in nader overleg over, er wordt dan per scenario naar gekeken. Als besloten wordt tot officieel plichtsverzuim van de uitzendkracht dan kan de verantwoordelijkheid niet bij Opdrachtgever worden neergelegd.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
99

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen - Eis 8

**Vraag:**

Kan er een duidelijke definitie worden gegeven van 'plichtsverzuim' om interpretatieverschillen te voorkomen?

**Antwoord:**

Plichtsverzuim is een breed begrip binnen de overheid. Er is sprake van plichtsverzuim bij het niet nakomen van opgelegde verplichtingen, het overtreden van voorschriften en het niet doen of niet nalaten wat een goed ambtenaar/werknemer behoort te doen of na te laten.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
100

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen - Eis 7

**Vraag:**

Wat is de reden voor de korte opzegtermijnen, en kunnen deze verlengd worden om de stabiliteit voor zowel de uitzendkracht als de opdrachtnemer te waarborgen, zeker bij uitzendkrachten in fase B of C contracten?

**Antwoord:**

De genoemde opzegtermijnen zijn ons inziens marktconform.  
Uitzendkrachten in fase B en C zouden altijd langer dan 26 weken werkzaam zijn, daarmee uitkomend op een opzegtermijn van 28 kalenderdagen.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
101

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen - Eis 5

**Vraag:**

Kan Manpower de kosten van de VOG doorberekenen?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 66.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
102

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen - Eis 5

**Vraag:**

Wat is de gemiddelde doorlooptijd voor een VOG-aanvraag? Is er flexibiliteit als dit langer duurt dan verwacht?

**Antwoord:**

De doorlooptijd is volgens de website van Justis 1 tot 4 weken.  
Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor een tijdige aanvraag en moet dit ook kunnen bewijzen. Wel of niet starten zonder VOG gaat in overleg met Odprachtgever, dit is namelijk afhankelijk van het type functie.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
103

**Onderwerp:**  
Prijzenblad- Omrekenfactor

**Vraag:**

Bestaat er een mogelijkheid om deze kosten apart te specificeren en apart te factureren?

**Antwoord:**

Uitgaande dat het hier gaat over de kosten voor de VOG, zie daarvoor het

antwoord op vraag 66.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
104

**Onderwerp:**  
Prijzenblad- Omrekenfactor

**Vraag:**

Is het mogelijk om de loonkosten, sociale premies, belastingen en marges op te nemen in de omrekenfactor, terwijl de overige kosten zoals vermeld in het prijzenblad exclusief blijven?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft de kosten voor de omrekenfactor dusdanig aangepast en het nodige geschrapt in het Prijzenblad v1.1.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
105

**Onderwerp:**  
Prijzenblad- Omrekenfactor

**Vraag:**

Zijn er nog eventuele toeslagen, en zo ja, hebben deze invloed op de omrekenfactor?

**Antwoord:**

Nee er zijn geen eventuele toeslagen die invloed hebben op de omrekenfactor.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
106

**Onderwerp:**  
Checklist

**Vraag:**

U geeft in de Checklist aan deze ook te willen ontvangen bij inschrijving. Ons inziens is dit document alleen ter controle voor de inschrijver om te bepalen of zij alle gevraagde documenten daadwerkelijk heeft ingediend en voegt het niets toe om de checklist toe te voegen aan de inschrijving. Kunt u zich hierin vinden en de checklist laten vervallen als verplicht document bij

inschrijving?

**Antwoord:**

De checklist is geen verplicht onderdeel van de inschrijving, dit is per abuis aangevinkt. Wij hebben bijlage 5 checklist in te leveren stukken v1.1. hierop aangepast.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
107

**Onderwerp:**

Inschrijfleidraad, paragraaf 4.4 en formulier Referentieopdracht

**Vraag:**

In paragraaf 4.4 van de inschrijfleidraad geeft u aan dat ingediende stukken niet ondertekend hoeven te worden met een 'natte handtekening'. Op het referentieformulier staat echter wel een veld voor ondertekening. Kunt u bevestigen dat dit referentieformulier, net als de UEA en andere in te dienen documenten, NIET ondertekend hoeft te worden met een 'natte handtekening' en dat indiening in Tenders met een e-herkenning met minimaal betrouwbaarheidsniveau 2 volstaat als rechtmatige ondertekening?

**Antwoord:**

Dat volstaat.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
108

**Onderwerp:**

Checklist/ referentieformulier

**Vraag:**

In de Checklist staat bij het referentieformulier zowel een kruisje in de kolom 'Bij inschrijving' als in de kolom 'Bij verificatie'. Op welk moment dient inschrijver het referentieformulier in te dienen?

**Antwoord:**

Bij inschrijving dient het referentieformulier eventueel zonder handtekening te worden overlegd, tussen gunning en definitieve gunning dient deze te worden aangeleverd met een handtekening.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
109

**Onderwerp:**  
Inschrijfleidraad, paragraaf 4.2

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat wijzigingen t.o.v. het bestek n.a.v. de Nota's van Inlichtingen verwerkt worden in de definitieve Raamovereenkomst? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat de Nota's van Inlichtingen in de rangorde prevaleren t.o.v. de Raamovereenkomst?

**Antwoord:**

De wijzigingen ten opzichte van de aanbestedingsstukken naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen worden verwerkt in de definitieve Raamovereenkomst.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
110

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen - Eis 26

**Vraag:**

Kan de referentie-eis worden versoepeld omwille van de snelheid van het wervingsproces?

**Antwoord:**

Wij versoepelen de referentie-eis niet. Echter refereert u hier naar het Programma van Eisen - Eis 26, indien u hier iets anders bedoeld dan de referentie-eis zou u dat dan in de Nota van Inlichtingen 2 nader kunnen toelichten.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
111

**Onderwerp:**  
Kerncompetentie

**Vraag:**

1. Gezien de door uw afgegeven indicatie van de jaarlijkse opdrachtwaarde van €600.000 is kerncompetentie niet proportioneel gesteld. Op basis van de richtlijnen in de Gids Proportionaliteit zou deze 60% van uw opdrachtwaarde mogen zijn. Bent u akkoord met het verlagen van deze eis van €1.000.000 naar €360.000,-? Zo nee, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Hier gaan wij niet mee akkoord, de kerncompetentie is wel degelijk in lijn

met wat de Gids Proportionaliteit stelt, de opdrachtwaarde is €2.400.000,-, naar ons inziens is €1.000.000 ongeveer gelijk aan 40% van deze opdrachtwaarde.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
112

**Onderwerp:**  
Vormeisen inschrijving

**Vraag:**

Wat zijn de vormeisen voor het indienen van subgunningscriteria 1? Uit hoeveel pagina's A4 mag de inschrijving maximaal bestaan? Dus: welk lettertype, welke lettergrootte, welke puntafstand en welke marges?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 22.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
113

**Onderwerp:**  
Huidige situatie

**Vraag:**

Kunt u inzichtelijk maken met welke huidige partij(en) u de inhuur van uitzendkrachten inregelt in de huidige situatie?

**Antwoord:**

De huidige Opdrachtnemer is Wyzer.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
114

**Onderwerp:**  
Inhuurverwachting

**Vraag:**

Kunt u inzage geven in wat uw inhuurverwachting per functieprofiel is? En /of kunt u inzichtelijk maken wat uw inhuurbehoefte per functieprofiel van het afgelopen jaar was?

**Antwoord:**

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 49. Dit specificeren we

nader in Nota van Inlichtingen 2.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
115

**Onderwerp:**  
Raamovereenkomst 6.01

**Vraag:**

In Raamovereenkomst artikel 6.01 is opgenomen dat Opdrachtgever gesprekken kan voeren om de geschiktheid van Personeel van Contractant kan toetsen. Er is echter niet aangegeven op basis waarvan deze geschiktheid wordt getoetst, kan u toelichten welke factoren hiervoor relevant zijn, teneinde willekeur in deze vaststelling uit te sluiten?

**Antwoord:**

Het voeren van interviews in de sollicitatieprocedure, waarbij er wordt gelet of de persoon matcht met het aangeleverde profiel, de persoonlijke match met de organisatie en het team.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
116

**Onderwerp:**  
Tariefswijzigingen

**Vraag:**

Raamovereenkomst Artikel 9.3 en PvE 37: Er is vastgesteld dat het tarief uitsluitend gewijzigd kan worden via de wijze zoals omschreven in PvE punt 37. Daarin is opgenomen dat tariefwijziging eerst mogelijk is per 1 januari conform de cao-wijzigingen van datzelfde jaar. Het is voor inschrijver onduidelijk welke cao-wijzigingen het hier betreft, zijn dat wijzigingen van de cao SGO of die van de CAO voor Uitzendkrachten of allebei?

**Antwoord:**

Volgens de CAO SGO.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
117

**Onderwerp:**  
Inschrijfleidraad - 8.2 - Pagina's

**Vraag:**

U schrijft geen maximum aantal pagina's of afbeeldingen voor. U maakt het speelveld gelijk door wel met een paginalimiet te werken. Tegelijkertijd voorkomt u moeilijke situaties waarbij u n.a.v. het beoordelingskader een uitstekend wenst te geven, maar er wel een meer dan gemiddeld pagina's A4 aan de tekst besteed is. Stemt u ermee in om een paginalimiet toe te voegen?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 22.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

118

**Onderwerp:**

Inschrijfleidraad - 8.2 - Digitaal portal

**Vraag:**

In subgunningscriterium 1: Plan van aanpak / beschrijving dienstverlening en subgunningscriterium 3: Presentatie vraagt Aanbestedende dienst naar een digitaal portal. In de Inschrijfleidraad en Programma van Eisen zijn geen verdere eisen te vinden met betrekking tot dit digitale portal. Graag onderstaande vragen beantwoorden:

A) Welke functionaliteiten moet een portal minimaal hebben?

B) Welke andere functionaliteiten zijn wenselijk in een portal?

**Antwoord:**

A. Zie het antwoord op vraag 8.

B. Zie het antwoord op vraag 8.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

119

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - eis 34

**Vraag:**

In eis 34 staat 'Facturatie kan enkel geschieden na (digitale) goedkeuring van de gewerkte uren door Opdrachtgever.' Werkt Opdrachtgever zelf met een tijdregistratiesysteem? En zo ja, welke?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 42.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
120

**Onderwerp:**  
Raamovereenkomst - 12 - Boetebeding

**Vraag:**

In de aanvulling die in de Juridische Aspecten uit de Raamovereenkomst gegeven wordt op artikel 12 is een boetebeding opgenomen indien u als Aanbestedende dienst aansprakelijk wordt gesteld op grond van de Wet Ketenaansprakelijkheid. In verband met geldende policies, op basis waarvan de aandeelhouders inzicht wordt gegeven in de maximum exposure van contractuele verplichtingen, wordt van Opdrachtnemer verwacht een maximaal boetebedrag (op jaarbasis) overeen te komen. Bent u derhalve bereid om op te nemen: “met een maximum van EUR 20.000 per kalenderjaar”?

**Antwoord:**

Wij zijn niet bereid om een maximum op te nemen.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
121

**Onderwerp:**  
Algemene Inkoopvoorwaarden - 23.6 - G-rekening

**Vraag:**

In artikel 23.6 wordt aangegeven dat indien wettelijk vereist dan wel door de Gemeente vereist, met een G-rekening gewerkt zal worden. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming hebben wij een beschikking ontvangen van de Belastingdienst waarmee u als Aanbestedende dienst een volledige vrijwaring hebt van de Belastingdienst ten aanzien van de Wet Keten Aansprakelijkheid. Het gebruik van de G-rekening/rechtstreeks storten bij de Belastingdienst is derhalve overbodig. Bent u bereid artikel 23.6 conform bovenstaande aan te passen?

**Antwoord:**

Nee wij zijn niet bereid het artikel aan te passen, zie ook het antwoord op vraag 26.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
122

**Onderwerp:**  
Algemene Inkoopvoorwaarden - 14 - Aansprakelijkheid indirecte schade

**Vraag:**

In artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is geen onderscheid

gemaakt tussen directe en indirecte schade.

a) Bent u bereid aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten?

b) Bent u bereid artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden aan te vullen als volgt:

‘Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en aansprakelijkheid in geval van overmacht, is uitgesloten.’

**Antwoord:**

A. Nee daartoe zijn wij niet bereid. Wij zien in uw vraagstelling geen reden om van artikel 14 af te wijken.

B. Nee daartoe zijn wij niet bereid.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

123

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden - 14.1 - Vrijwaring

**Vraag:**

In artikel 14.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is een vrijwaring opgenomen ten aanzien van aanspraken van derden.

Een dergelijke vrijwaring kan slechts geaccepteerd worden indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer. Kunt u derhalve bevestigen dat deze vrijwaring alleen kan worden ingeroepen ingeval van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer?

**Antwoord:**

Nee dat kunnen wij niet bevestigen.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

124

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden - 4.5 - Vrijwaring

**Vraag:**

In artikel 4.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is een vrijwaring opgenomen ten aanzien van strafrechtelijke boetes en

bestuurlijke sancties. Een dergelijke vrijwaring kan slechts geaccepteerd worden indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer. Kunt u derhalve bevestigen dat deze vrijwaring alleen kan worden ingeroepen ingeval van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 54.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

125

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden - Definities - Leiding en toezicht

**Vraag:**

In de definitie van 'Personeel van Contractant' wordt als omschrijving gegeven dat het personeelsleden of hulppersonen betreft die krachtens de Overeenkomst onder de verantwoordelijkheid van Contractant werkzaam zullen zijn. Deze tekst impliceert dat het leiding en toezicht bij Contractant ligt, hetgeen opmerkelijk is nu het een aanbesteding betreft voor het leveren van uitzendkrachten. Kunt u bevestigen dat de Uitzendkrachten werkzaamheden verrichten onder leiding en toezicht van de Aanbestedende dienst?

**Antwoord:**

Dat bevestigen wij.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

126

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden: Art. 22.2

**Vraag:**

Algemene inkoopvoorwaarden: Art. 22.2. Er is in 22.2 aangegeven dat wij de volledige verantwoordelijkheid dragen voor (de prestaties van) personeel (waaronder ook terbeschikkinggestelde arbeidskrachten vallen). Omwille van het bestaan van leiding en toezicht dragen wij in dit geval verantwoordelijkheid voor iets waarop wij niet of nauwelijks invloed hebben. Kunt u, omwille van het bestaan van leiding en toezicht, de verantwoordelijkheid van ons voor ingezet personeel schrappen?

**Antwoord:**

Dat bevestigen wij.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

127

Leiding en toezicht

**Vraag:**

Leiding en toezicht is in zijn geheel niet genoemd in de stukken. Inschrijver heeft in zijn geheel niet of slechts nauwelijks invloed op hoe de werkzaamheden van terbeschikkinggestelde arbeidskrachten worden vormgegeven. Kunt u een of meerdere bepalingen opnemen waaruit deze verhouding blijkt teneinde duidelijk te maken waar de verantwoordelijkheden voor leiding en toezicht liggen.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 125.

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:**

6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
128**Onderwerp:**

Aansprakelijkheid

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat u eventuele aansprakelijkheid op grond van 7:658 BW accepteert en dat inschrijver u daarvoor niet vrijwaart?

**Antwoord:**

Dat bevestigen wij. Wel willen wij er u op wijzen dat Opdrachtnemer er zorg voor draagt dat haar werknemers op de hoogte zijn van de werkomgeving van Opdrachtgever.

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:**

6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
129**Onderwerp:**

Tariefswijzigingen

**Vraag:**

Bent u bereid om tariefwijzigingen als gevolg van aanpassing van de inlenersbeloning uit de CAO voor Uitzendkrachten of wet- en regelgeving op een moment eerder dan 1 januari 2026 te accepteren?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 10.

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:**

6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
130

**Onderwerp:**  
Subgunningscriteria 2

**Vraag:**

U vraagt bij subgunningscriteria 2 uit: beschrijf hoe het proces werkt van aanleveren van kandidaten en in welke vorm dat gaat. Wat bedoelt u precies met in welke vorm dat gaat?

**Antwoord:**

Het gehele proces van aanleveren van kandidaten aan Opdrachtgever. Verdere invulling van deze wens is aan de inschrijver zelf.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
131

**Onderwerp:**  
Tariefswijzigingen

**Vraag:**

Het is bij aanbestedingen gebruikelijk dat tariefswijzigingen als gevolg van aanpassing van de inlenersbeloning uit de CAO voor Uitzendkrachten of wet- en regelgeving en fiscale wijzigingen direct na wijziging worden doorgevoerd. Bent u bereid om deze tariefswijzigingen per direct op te nemen in plaats van na 1 januari 2026?

**Antwoord:**

Nee daartoe zijn wij niet bereid, zie ook het antwoord op vraag 10.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
132

**Onderwerp:**  
Beschrijving prijzenblad

**Vraag:**

Prijzenblad: u geeft aan dat opgegeven opslagmarges inclusief alle overige kosten zijn, waaronder hard- en software. Voor welke functieprofielen is hardware van toepassing en wat verstaat u precies onder hardware? Kunt u hier voorbeelden van geven?

**Antwoord:**

Wij hebben dit uit het prijzenblad gehaald in de nieuwe versie bijlage 6 Prijzenblad v.1.1.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
133 PVE eis 12

**Vraag:**

U stelt: indien een uitzendkracht een daartoe door Opdrachtgever aangeboden niet verplichte interne opleiding volgt, worden nadere afspraken gemaakt of de uren gedeclareerd mogen worden. Welke opleidingen betreft dit?

**Antwoord:**

Een opleiding die niet verplicht is of door de omgevingsdienst als aangegeven is voor de uitzendkracht om te volgen. Dit betreft maatwerk per uitzendkracht en kunnen wij niet vooraf aangeven.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 6 jun. 2024